

# Zadání diplomové práce

Student: **Bc. Šárka Hanák Palovská**

Studijní program: N0413A270002 Management kvality a řízení průmyslových systémů

Specializace: S01 Management kvality

Téma: Aplikace EFQM Modelu do prostředí certifikačního orgánu  
Application of the EFQM Model to Certification Body Setting

Jazyk vypracování: čeština

## Zásady pro vypracování:

1. Teoretická východiska excelence organizací.
2. Charakteristika vybraných modelů excelence.
3. Popis EFQM Modelu, verze 2020.
4. Analýza současného stavu systému řízení a úrovně naplňování doporučení EFQM Modelu v certifikačním orgánu.
5. Návrh na aplikaci vybraných doporučení EFQM Modelu do prostředí certifikačního orgánu.
6. Zhodnocení a závěr.

## Seznam doporučené odborné literatury:

1. NENADÁL, Jaroslav a kol. Management kvality pro 21. století. Praha. Management Press. 2018. ISBN 978-80-7261-561-2
2. OAKLAND, John, S. et al. Total Quality Management and Operational Excellence. Text with Cases. Fifth Edition. London: Routledge. 2020. ISBN 978-1-13867340-3
3. Model EFQM. Praha: Česká společnost pro jakost. 2019. ISBN 978-90-5236-851-1

Formální náležitosti a rozsah diplomové práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

Vedoucí diplomové práce: **prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.**

Konzultant diplomové práce: Ing. Tomáš Trusina

Datum zadání: 30.11.2020

Datum odevzdání: 23.04.2021

---

prof. Ing. Jiří Plura, CSc.  
vedoucí katedry

---

prof. Ing. Jana Dobrovská, CSc.  
děkanka fakulty